

Số: 2048/UBND

Xã Nguyễn Nghiêm, ngày 09 tháng 10 năm 2026

V/v phối hợp rà soát khó khăn,
vướng mắc trong quá trình
giải quyết TTHC

Kính gửi: Sở Tài chính Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 9032/STC-VP ngày 02/10/2026 của Sở Tài chính về việc kiểm tra, rà soát khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai giải quyết thủ tục hành chính; qua kiểm tra, rà soát, UBND Xã Nguyễn Nghiêm báo cáo như sau:

1. Thuận lợi

Về cơ bản, từ khâu tiếp nhận, thẩm định đến trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn xã được thực hiện đúng trình tự, thời hạn theo quy định. Trong kỳ, xã đã tiếp nhận [số] hồ sơ, giải quyết [số] hồ sơ, trong đó đúng hạn và trước hạn đạt [tỷ lệ]%, [không có/có số] hồ sơ trễ hạn.

Lãnh đạo UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo; Trung tâm phục vụ hành chính công xã bố trí công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, được tập huấn về nghiệp vụ và vận hành hệ thống.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Trung tâm phục vụ hành chính công cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; việc niêm yết công khai TTHC, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện đầy đủ.

Sự phối hợp giữa Trung tâm với Sở Tài chính và các cơ quan có liên quan tương đối kịp thời, thuận lợi.

2. Khó khăn, vướng mắc

Về phân quyền trên hệ thống giải quyết TTHC: Hiện nay, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công xã và công chức chưa được cấp quyền kiểm soát trên hệ thống giải quyết TTHC. Do đó, không thể theo dõi tổng thể tình trạng hồ sơ, không nắm được hồ sơ sắp đến hạn, quá hạn để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở và chỉ đạo xử lý. Điều này ảnh hưởng đến công tác quản lý, giám sát tiến độ, nguy cơ phát sinh hồ sơ trễ hạn và làm giảm hiệu quả công tác kiểm soát TTHC của Trung tâm theo quy định.

Về đăng nhập bằng tài khoản VNeID: Việc đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID gây nhiều khó khăn trong công tác kiểm tra, theo dõi hồ sơ đến hạn, vì phải xác thực nhiều lần trong ngày, thao tác mất nhiều thời gian, đôi lúc bị gián đoạn do lỗi đường truyền, lỗi xác thực hoặc quá thời gian phiên làm việc.

Việc này làm giảm năng suất làm việc của công chức, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ, nhất là vào các thời điểm cao điểm.

3. Đề xuất kiến nghị

Đề nghị cấp quyền sử dụng tài khoản như trước để công chức theo dõi hồ sơ đảm bảo theo quy định.

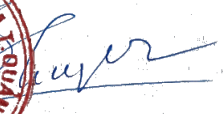
Trên đây là báo cáo của UBND Xã Nguyễn Nghiêm về kết quả kiểm tra, rà soát khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC, kính gửi Sở Tài chính tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Phòng Kinh tế;
- TT PVHCC xã;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Huỳnh Thanh Thao