

Số: 1328 /QĐ-UBND

Xã Nguyễn Nghiêm, ngày 21 tháng 9 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Trương Văn Hoàng,
địa chỉ: Thôn Phước Lợi, Xã Nguyễn Nghiêm, tỉnh Quảng Ngãi**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGUYỄN NGHIÊM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 432/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 của Chủ tịch UBND Xã Nguyễn Nghiêm về việc uỷ quyền giải quyết khiếu nại;

Xét nội dung đơn khiếu nại ghi ngày 20/3/2026 của ông Trương Văn Hoàng;

Theo Báo cáo số 01/BC-TXM ngày 10/8/2026 của Tổ xác minh theo Quyết định số 989/QĐ-UBND ngày 14/7/2026 của Chủ tịch UBND xã và Biên bản đối thoại vào ngày 07/9/2026 cho thấy quá trình diễn biến vụ việc như sau:

I. NỘI DUNG KHIẾU NẠI, CĂN CỨ ĐỂ KHIẾU NẠI

1. Nội dung khiếu nại

Ngày 23/3/2026, UBND Xã Nguyễn Nghiêm nhận được đơn khiếu nại đề ngày 20/3/2026 của ông Trương Văn Hoàng, địa chỉ: thôn Phước Lợi, xã Nguyễn Nghiêm, tỉnh Quảng Ngãi.

Nội dung khiếu nại: Khiếu nại hành vi của UBND Xã Nguyễn Nghiêm không cung cấp thông tin theo yêu cầu của ông được thể hiện tại Công văn số 1203/UBND-KT ngày 08/12/2025 của Chủ tịch UBND xã Nguyễn Nghiêm.

Theo nội dung đơn khiếu nại, ông Hoàng yêu cầu cung cấp hồ sơ địa chính được lập theo Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến thửa đất số 791, tờ bản đồ số 13, xã Phổ Nhơn cũ, nay thuộc xã Nguyễn Nghiêm, diện tích 1.308,1 m², là thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số phát hành AH 719265, số vào sổ H 03982, do UBND thị xã Đức Phổ cấp ngày 08/11/2006.

2. Căn cứ khiếu nại

Ông Trương Văn Hoàng căn cứ vào Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin ngày 17/11/2025 đã gửi UBND Xã Nguyễn Nghiêm và nội dung trả lời của UBND xã tại Công văn số 1203/UBND-KT ngày 08/12/2025 để cho rằng yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu của ông chưa được UBND xã đáp ứng đầy đủ.

Ông Hoàng cho rằng hồ sơ, bản đồ được lập theo Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 của Thủ tướng Chính phủ có liên quan đến thửa đất số 791, tờ bản đồ số 13, xã Phổ Nhơn cũ và cho rằng UBND xã có trách nhiệm cung cấp các tài liệu này.

3. Yêu cầu của người khiếu nại

Ông Trương Văn Hoàng đề nghị UBND Xã Nguyễn Nghiêm cung cấp hồ sơ địa chính theo Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 của Thủ tướng Chính phủ đối với thửa đất số 791, tờ bản đồ số 13, xã Phổ Nhơn, nay thuộc xã Nguyễn Nghiêm, diện tích 1.308,1 m², được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số phát hành AH 719265, sổ vào sổ H 03982 ngày 08/11/2006.

II. KẾT QUẢ XÁC MINH NỘI DUNG KHIẾU NẠI

1. Nội dung xác minh

Xác minh việc UBND Xã Nguyễn Nghiêm có thực hiện đầy đủ trách nhiệm tiếp nhận, kiểm tra, rà soát và cung cấp thông tin theo yêu cầu của ông Trương Văn Hoàng liên quan đến hồ sơ, tài liệu được lập theo Chỉ thị số 299-TTg hay không; việc không cung cấp được tài liệu mà ông Hoàng yêu cầu có phải là hành vi từ chối hoặc không cung cấp thông tin trái quy định hay không.

2. Tình trạng hồ sơ, tài liệu theo Chỉ thị số 299-TTg tại địa phương

Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 của Thủ tướng Chính phủ quy định về công tác đo đạc, phân hạng và đăng ký ruộng đất trong cả nước nhằm thiết lập hệ thống hồ sơ quản lý đất đai thống nhất.

Qua kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu hiện đang được lưu trữ tại UBND Xã Nguyễn Nghiêm; không có hồ sơ pháp lý được xác lập theo Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 gồm: *Không có sổ đăng ký ruộng đất (mẫu 5b), không có Đơn đăng ký quyền sử dụng đất (mẫu số 3); bản đồ đo vẽ không thể hiện ngày, tháng, năm lập và không có đơn vị lập và không có cơ quan có thẩm quyền ký thẩm định, đóng dấu xác nhận* liên quan đến nội dung ông Trương Văn Hoàng yêu cầu cung cấp.

Do đó, tại thời điểm xác minh, UBND Xã Nguyễn Nghiêm không có hồ sơ, tài liệu pháp lý theo Chỉ thị số 299-TTg mà ông Trương Văn Hoàng yêu cầu để cung cấp cho ông.

3. Việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin của ông Trương Văn Hoàng

Ngày 17/11/2025, UBND Xã Nguyễn Nghiêm tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin của ông Trương Văn Hoàng liên quan đến hồ sơ theo Chỉ thị số 299-TTg.

Sau khi tiếp nhận yêu cầu, UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra, rà soát các hồ sơ, tài liệu hiện đang lưu trữ tại địa phương có liên quan đến nội dung yêu cầu của ông Hoàng.

Trên cơ sở kết quả rà soát, ngày 08/12/2025, UBND Xã Nguyễn Nghiêm ban hành Công văn số 1203/UBND-KT để trả lời ông Trương Văn Hoàng.

Theo nội dung Công văn số 1203/UBND-KT, UBND xã thông tin về Chỉ thị số 299-TTg và thực trạng việc xác lập hồ sơ theo Chỉ thị này tại địa phương; đồng thời xác định hồ sơ được lập theo Chỉ thị số 299-TTg tại địa phương không đầy đủ, không thể hiện đơn vị lập, chưa được cấp có thẩm quyền đóng dấu xác nhận và không có đầy đủ các giấy tờ được lập trong quá trình đăng ký ruộng đất.

Theo khoản 2 Điều 2 Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 quy định: *“Thông tin do cơ quan nhà nước tạo ra là tin, dữ liệu được tạo ra trong quá trình cơ quan nhà nước thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, được người có thẩm quyền của cơ quan nhà nước đó ký, đóng dấu hoặc xác nhận bằng văn bản.”* (Nay khoản 2 Điều 2 Luật Tiếp cận thông tin năm 2026)

Qua kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu hiện đang được lưu trữ tại UBND Xã Nguyễn Nghiêm và đối chiếu với quy định nêu trên thì hồ sơ pháp lý theo Chỉ thị số 299-TTg ngày 10/11/1980 của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến nội dung mà ông Trương Văn Hoàng yêu cầu cung cấp hiện không lưu trữ tại địa phương.

Như vậy, UBND Xã Nguyễn Nghiêm đã thực hiện việc tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu hiện có và có văn bản cung cấp thông tin người yêu cầu trên cơ sở quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và các thông tin, tài liệu thực tế đang được lưu trữ tại địa phương.

4. Đánh giá việc UBND xã không cung cấp hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu

Theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, cơ quan nhà nước có trách nhiệm cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của mình theo quy định pháp luật.

Đối với trường hợp này, qua kiểm tra, xác minh, chưa có cơ sở xác định UBND xã Nguyễn Nghiêm đang quản lý, lưu giữ đầy đủ hồ sơ địa chính theo Chỉ thị số 299-TTg liên quan đến thửa đất số 791, tờ bản đồ số 13 như nội dung ông Trương Văn Hoàng yêu cầu.

Việc UBND xã không cung cấp được tài liệu mà ông Hoàng yêu cầu không xuất phát từ việc UBND xã cố tình che giấu, từ chối hoặc không thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin, mà do hồ sơ, tài liệu pháp lý liên quan hiện không có tại UBND xã để cung cấp.

UBND xã đã cung cấp cho ông Hoàng các thông tin xác định được qua quá trình kiểm tra, rà soát hồ sơ hiện có, đồng thời thông báo về thực trạng hồ sơ theo Chỉ thị số 299-TTg tại địa phương.

Do đó, có cơ sở xác định việc UBND Xã Nguyễn Nghiêm không cung cấp được toàn bộ hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của ông Hoàng không đồng nghĩa với việc UBND xã có hành vi không cung cấp thông tin trái quy định pháp luật.

III. KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI

Ngày 07/9/2026, UBND Xã Nguyễn Nghiêm ban hành Giấy mời số 127/GM-UBND ngày 28/8/2026 để tổ chức đối thoại với người khiếu nại là ông Trương Văn Hoàng (địa chỉ: Thôn Phước Lợi, Xã Nguyễn Nghiêm), thời gian vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 07/9/2026, tại Phòng họp Xã Nguyễn Nghiêm, người bị khiếu nại là UBND Xã Nguyễn Nghiêm có mời người khiếu nại và các cơ quan, đơn vị có liên quan gồm: Tổ xác minh, lãnh đạo Ban Xây dựng Đảng, lãnh đạo UBMTTQVN xã. Các thành phần tham gia đối thoại đều thống nhất với quả xác minh của Tổ xác minh. Riêng ông Trương Văn Kỳ (người đại diện theo uỷ quyền của ông Trương Văn Hoàng) không đồng ý nhưng không cung cấp tình tiết, chứng cứ nào mới làm thay đổi tính chất vụ việc so với kết quả xác minh. Ngoài ra, sau khi các thành phần tham gia đối thoại đã phát biểu ý kiến, Người chủ trì đã kết luận và thông qua nội dung biên bản đối thoại. Ông Trương Văn Kỳ có mặt tại thời điểm biên bản được đọc lại; tuy nhiên, sau khi nghe nội dung biên bản, ông Trương Văn Kỳ không ký xác nhận, UBND xã đã lập biên bản đối thoại.

V. KẾT LUẬN

1. UBND Xã Nguyễn Nghiêm đã tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin ngày 17/11/2025 của ông Trương Văn Hoàng và đã tổ chức kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu hiện đang lưu trữ tại địa phương. Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND xã đã ban hành Công văn số 1203/UBND-KT ngày 08/12/2025 để cung cấp thông tin cho ông Hoàng những thông tin xác định được về hồ sơ theo Chỉ thị số 299-TTg tại địa phương.

2. Theo kết quả xác minh, tại UBND Xã Nguyễn Nghiêm không có hồ sơ pháp lý theo Chỉ thị số 299-TTg mà ông Trương Văn Hoàng yêu cầu cung cấp. Không có căn cứ xác định UBND Xã Nguyễn Nghiêm cố tình không cung cấp hoặc từ chối cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu hiện đang quản lý và thuộc trách nhiệm cung cấp của UBND xã. Việc không cung cấp hồ sơ theo yêu cầu của ông Hoàng là do thực tế hồ sơ pháp lý được lưu trữ tại địa phương không có, không đáp ứng được yêu cầu về hồ sơ mà ông yêu cầu cung cấp.

Từ những căn cứ và kết quả xác minh nêu trên, xác định nội dung khiếu nại của ông Trương Văn Hoàng về việc UBND Xã Nguyễn Nghiêm không cung cấp thông tin theo yêu cầu của ông là sai.

Từ những nhận định và căn cứ nêu trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Không công nhận toàn bộ nội dung khiếu nại của ông Trương Văn Hoàng.

Điều 2. Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận hoặc được biết Quyết định này, nếu ông Trương Văn Hoàng không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND Xã Nguyễn Nghiêm thì có quyền khiếu nại đến Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi hoặc khởi kiện vụ án hành chính tại cơ quan Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Căn cứ vào Điều 1 của Quyết định này, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, tổ chức thực hiện như sau:

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm tổ chức công khai nội dung Quyết định này theo quy định của pháp luật; có trách nhiệm giao Quyết định này cho ông Trương Văn Hoàng trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định này.

2. Giao Phòng Văn hóa – Xã hội xã có trách nhiệm công khai Quyết định này trên Trang thông tin điện tử của UBND Xã Nguyễn Nghiêm.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, các Trưởng phòng: Kinh tế xã, Văn hóa – Xã hội xã, ông Trương Văn Hoàng và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Sở Tư pháp;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, Hồ sơ.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thanh Thao