

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX
V/v tăng cường các biện
pháp giải quyết tình trạng
người lang thang, ăn xin
trên địa bàn tỉnh

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, hội đoàn thể tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thời gian qua, các cấp, các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết tình trạng người lang thang, cơ nhỡ, ăn xin. Tuy nhiên, tình trạng người lang thang, cơ nhỡ, ăn xin (phần lớn là người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em...) vẫn còn xuất hiện một số nơi tại các khu vực đô thị, nơi đông dân cư, tại các điểm du lịch, khu di tích, các điểm chợ, đền, chùa v.v... làm tăng nguy cơ cho các đối tượng xấu lợi dụng để trục lợi và gây ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội, mỹ quan đô thị, môi trường du lịch và đời sống của người dân địa phương.

Để khắc phục tình trạng trên, nhằm đảm bảo xây dựng môi trường sống văn minh, an toàn và thân thiện; Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Sở Y tế

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; hướng dẫn, chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thực hiện tốt các chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ sở trợ giúp xã hội công lập trên địa bàn tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật; lập hồ sơ đưa đối tượng vào chăm sóc, nuôi dưỡng tạm thời hoặc lâu dài đảm bảo theo quy trình, thủ tục tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội vào cơ sở trợ giúp xã hội.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, khám và điều trị cho người lang thang, cơ nhỡ bị bệnh nặng, thần kinh, tâm thần sức khỏe suy kiệt được cơ quan chức năng chuyển đến.

2. Công an tỉnh

- Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương chỉ đạo các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác nắm tình hình, thường xuyên rà soát, lập danh sách người lang thang, ăn xin, cơ nhỡ, nhất là tại các địa bàn trọng điểm như: ngã tư các trục đường đô thị, các điểm đông người (nhà ga, bến xe, các chợ, quán ăn, đền, chùa ...) để theo dõi quản lý theo quy định.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã trên cơ sở danh sách rà soát, tiến hành xác minh nhân thân, tổ chức phân loại đối tượng. Trường hợp không xác định được nơi cư trú hoặc xác định được nơi cư trú nhưng không còn người có nghĩa vụ, trách nhiệm chăm sóc, nuôi dưỡng thì phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã nơi phát hiện đối tượng tiến hành lập hồ sơ thực hiện việc chuyển đối tượng vào các cơ sở bảo trợ xã hội theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương có liên quan chủ động làm tốt công tác nắm tình hình, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi "lôi kéo, dụ dỗ hoặc ép buộc", lợi dụng trẻ em khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em lang thang, ăn xin, cơ nhỡ; hành vi giả dạng người lang thang để trục lợi.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước tại các khu du lịch, điểm di tích, đảm bảo môi trường du lịch văn minh, thân thiện, không để tình trạng người ăn xin, người lang thang làm ảnh hưởng đến hình ảnh, mỹ quan và ảnh hưởng đến du khách.

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý các điểm du lịch, khu di tích, các điểm tổ chức lễ hội phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng nghiêm cấm tình trạng người ăn xin, người lang thang xuất hiện tại các điểm du lịch, khu di tích, các điểm tổ chức lễ hội để hành nghề ăn xin.

- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị và thực hiện cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư" gắn với việc giải quyết tình trạng người lang thang, ăn xin trên địa bàn.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành.

- Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, các cấp, các ngành cần tăng cường công tác quản lý nhà nước, tổ chức các hoạt động tuyên truyền, vận động người dân nâng cao ý thức, trách nhiệm, khuyến khích tinh thần tương trợ, tương ái đúng cách; không cho tiền người ăn xin, lang thang mà cần thông tin cho chính quyền địa phương để hỗ trợ theo đúng quy định.

- Chủ động phối hợp giám sát việc thực hiện các chương trình trợ giúp xã hội; tích cực phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương

trong việc xử lý tình trạng người ăn xin, người lang thang trên địa bàn tỉnh, góp phần giữ gìn an ninh trật tự và đảm bảo mỹ quan đô thị.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu

- Chỉ đạo các phòng chức năng của Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện hiện tốt các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hành động của các cơ quan, tổ chức và gia đình trong việc chăm sóc trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi không nơi nương tựa; không để tình trạng lợi dụng, dụ dỗ, ép buộc người lang thang ăn xin để trục lợi. Chịu trách nhiệm toàn diện trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương nếu tiếp tục để xảy ra tình trạng người lang thang, ăn xin kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Tăng cường công tác quản lý đối tượng, không để người dân thuộc địa bàn quản lý lang thang, ăn xin; theo dõi chặt chẽ và có giải pháp, biện pháp giải quyết cụ thể, hiệu quả; quan tâm hỗ trợ, trợ cấp đột xuất, hỗ trợ nhân đạo, từ thiện tại cộng đồng; dạy nghề, tạo việc làm nâng cao thu nhập đối với những người, những hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhằm xây dựng địa bàn lành mạnh, không có người ăn xin, người lang thang.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan lập hồ sơ để đưa đối tượng trở về gia đình nơi cư trú hoặc đưa đối tượng vào các cơ sở trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh theo quy định. Tổ chức tiếp nhận đối tượng là người ăn xin, người lang thang, cơ nhỡ ở các địa phương trong và ngoài tỉnh chuyển về thuộc phạm vi quản lý theo quy định.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp với Công an xã, Trạm y tế và các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, tổ chức thu dung đối tượng lang thang, cơ nhỡ, ăn xin trên địa bàn; cùng xác lập hồ sơ đối tượng theo quy định, kiểm tra sức khỏe ban đầu (1) trước khi đưa đối tượng trở về gia đình, địa phương nơi cư trú hoặc bàn giao cho Trung tâm Công tác xã hội thực hiện việc quản lý, nuôi dưỡng tạm thời hoặc lâu dài theo quy định. Bố trí điểm thu dung đủ điều kiện tiếp nhận tạm thời ban đầu đối tượng lang thang phát hiện trên địa bàn để chăm sóc, phân loại, xác minh nhân thân, hoàn cảnh và thực hiện các thủ tục trình cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Đồng thời, thông báo đến Tổ Công tác xã hội: (1) Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Quảng Ngãi: đường dây nóng 0255.3822.415 hoặc số điện thoại 0932.727.570 ông Phan Thanh Duy, Phó Giám đốc Trung tâm Công tác xã hội tỉnh; (2) Trung tâm Công tác xã hội Kon Tum: Ông Lâm Quốc Hùng, Phó Giám đốc Trung tâm Công tác xã hội, số điện thoại 0942.345.579 để kịp thời hỗ trợ các địa phương.

¹ Tổ chức khám sức khỏe, phát hiện bệnh tâm thần để phân loại đối tượng, xét nghiệm phát hiện chất gây nghiện cho các đối tượng “lang thang, cơ nhỡ”,...

Yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện. Định kỳ 06 tháng (trước ngày 10/6) và hằng năm (trước ngày 10/12) báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục BHXH, Bộ Y tế (b/c);
- CT, PCT (VX) UBND tỉnh;
- VPUB: PCVP (KGVX), TTHC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Y Ngọc