

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ ĐỨC PHỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v trả lời nội dung đơn
yêu cầu của ông Trần Liên

Đức Phổ, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ông Trần Liên, địa chỉ thôn Tân Phong, xã Phổ Phong,
thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi

UBND thị xã Đức Phổ nhận được đơn ghi ngày 29/02/2025 của ông Trần Liên, có nội dung: Yêu cầu chi trả, bồi thường thiệt hại, vì chưa chi trả khoản tiền trợ cấp xã hội cho ông, gây thiệt hại tài sản và tinh thần cho ông.

Qua xem xét nội dung đơn của công dân và trên cơ sở trên cơ sở báo cáo, đề xuất của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã tại Báo cáo số 07/BC-VP ngày 17/4/2025, Chủ tịch UBND thị xã trả lời công dân như sau:

Vụ việc khiếu nại của ông Trần Liên đối với Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Trần Liên, đã được Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ giải quyết khiếu nại (lần đầu) tại Quyết định số 4069/QĐ-UBND ngày 03/8/2023, không công nhận nội dung khiếu nại của ông Trần Liên và Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại (lần hai) tại Quyết định số 1442/QĐ-UBND ngày 15/11/2024, công nhận nội dung khiếu nại của ông Trần Liên.

Quyền và lợi ích hợp pháp của ông Trần Liên đã được Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ khôi phục tại Quyết định số 3265/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 về việc điều chỉnh mức chuẩn trợ cấp xã hội, kể từ ngày 01/7/2024.

Thực hiện chỉ đạo của UBND thị xã, ngày 17/9/2024, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức làm việc với ông Trần Liên để công bố các Quyết định của Chủ tịch UBND thị xã: số 2872/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 về việc hủy bỏ Quyết định số 4096/UBND ngày 03/8/2023, số 3264/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 về việc hủy bỏ Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ, số 2365/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 về việc điều chỉnh mức chuẩn trợ cấp xã hội, tuy nhiên, ông Trần Liên không đến làm việc, sau đó, Lãnh đạo và Chuyên viên Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cùng đại diện lãnh đạo UBND, UBMTTQ Việt Nam, Hội Nông dân và công chức văn hóa - xã hội xã Phổ Phong đến nhà ông Trần Liên tại thôn Tân phong, xã Phổ Phong để tiến hành chi trả tiền trợ cấp xã hội nhưng ông Trần Liên không có ở nhà.

Tiếp theo, ngày 12/11/2024, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với UBND, UBMTTQ Việt Nam xã Phổ Phong, nhân viên chi trả của Bưu điện văn hóa xã Phổ Phong và Trưởng thôn Tân Phong đến tại nhà ông Trần Liên để thực hiện chi trả tiền trợ cấp xã hội cho ông, tuy nhiên, ông Trần Liên không thống nhất nhận tiền và không ký biên bản làm việc.

- Ngày 06/12/2024 và ngày 10/01/2025, ông Trần Liên phát sinh các đơn yêu cầu chi trả trợ cấp xã hội qua tài khoản ngân hàng đến UBND thị xã Đức Phổ, UBND thị xã Đức Phổ đã chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu UBND thị xã xử lý; theo đó, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã mời ông Trần Liên 03 lần đến làm việc (*vào các ngày 25/12/2024, 21/01/2025, 17/02/2025*) để thực hiện các thủ tục liên quan đến việc chi trả trợ cấp xã hội qua tài khoản ngân hàng (*xác minh chữ ký và số tài khoản*), nhưng ông Liên không đến làm việc mà không có lý do; do đó, UBND thị xã chưa có cơ sở để giải quyết nội dung yêu cầu của ông Liên (*UBND thị xã Đức Phổ đã có Công văn số 383/UBND ngày 20/2/2025 trả lời nội dung đơn của ông Trần Liên*).

- Ngày 29/02/2025, ông Trần Liên tiếp tục có đơn yêu cầu chi trả, bồi thường thiệt hại, vì chưa chi trả khoản tiền trợ cấp xã hội cho ông, gây thiệt hại tài sản và tinh thần cho ông.

UBND thị xã ban hành Công văn số 523/UBND ngày 11/3/2025 giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã kiểm tra lại vụ việc, tham mưu Chủ tịch UBND thị xã xử lý nội dung đơn của công dân đúng theo quy định của pháp luật. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã, ngày 03/4/2025, Văn phòng HĐND và UBND thị xã tổ chức làm việc với ông Trần Liên để thực hiện thủ tục chi trả trợ cấp xã hội cho ông và xác định nội dung yêu cầu chi trả, bồi thường thiệt hại, tuy nhiên, ông Trần Liên không thống nhất nhận tiền (*kể cả chi trả tiền mặt cũng như chi trả qua tài khoản ngân hàng*) và yêu cầu bồi thường thiệt hại vì chưa chi trả khoản tiền trợ cấp xã hội cho ông, sau đó ông Trần Liên tự ý bỏ về và không hợp tác với cơ quan liên quan để giải quyết vụ việc.

Từ những tình tiết nêu trên cho thấy, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan liên quan nhiều lần mời ông Trần Liên làm việc và đến nhà ông Trần Liên để chi trả tiền trợ cấp xã hội cho ông, nhưng ông không nhận tiền (*kể cả chi trả tiền mặt cũng như chi trả qua tài khoản ngân hàng*). Vì vậy, việc ông Trần Liên chưa nhận tiền trợ cấp xã hội là do ông không thống nhất nhận tiền chứ không phải cơ quan không chi trả tiền cho ông.

Đề nghị ông Trần Liên hợp tác chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để được nhận tiền trợ cấp xã hội theo quy định.

Nay UBND thị xã Đức Phổ trả lời để ông Trần Liên biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- UBND xã Phổ Phong;
- CVP, PCVP thị xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng

