

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ ĐỨC PHỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v trả lời nội dung đơn kiến
nghị của bà Nguyễn Thị Thuận

Đức Phổ, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thuận, địa chỉ xã Ba Cung,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Sau khi xem xét đơn ghi ngày 03/4/2025 của bà Nguyễn Thị Thuận, sinh ngày 30/7/1967, thường trú tại xã Ba Cung, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi (đơn gửi đến Sở Nội vụ, được Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi chuyển cho UBND thị xã tại Công văn số 1215/SYT-CSXH ngày 17/4/2025), có nội dung: kiến nghị giải quyết chế độ người cao tuổi cho mẹ bà là Trần Thị Lan, sinh năm 1929 (ở xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi).

Trên cơ sở nội dung Báo cáo số 104/BC-UBND ngày 19/5/2025 của UBND xã Phổ Phong và đề xuất của Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã có ý kiến trả lời công dân như sau:

1. Về trợ cấp xã hội đối với người cao tuổi được quy định tại khoản 5 Điều 5 Nghị định 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định về chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội như sau:

a) Người cao tuổi thuộc diện hộ nghèo, không có người có nghĩa vụ và quyền phụng dưỡng hoặc có người có nghĩa vụ và quyền phụng dưỡng nhưng người này đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng;

b) Người cao tuổi từ đủ 75 tuổi đến 80 tuổi thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo không thuộc diện quy định ở điểm a khoản này đang sống tại địa bàn các xã, thôn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi đặc biệt khó khăn;

c) Người từ đủ 80 tuổi trở lên không thuộc diện quy định tại điểm a khoản này mà không có lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng, trợ cấp xã hội hàng tháng;

d) Người cao tuổi thuộc diện hộ nghèo, không có người có nghĩa vụ và quyền phụng dưỡng, không có điều kiện sống ở cộng đồng, đủ điều kiện tiếp nhận vào cơ sở trợ giúp xã hội nhưng có người nhận nuôi dưỡng, chăm sóc tại cộng đồng.

2. Về hồ sơ, thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng theo quy định tại Nghị định 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ như sau:

a) Về hồ sơ: thực hiện theo quy định tại khoản 1 Điều 7, Nghị định 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ, gồm: “Tờ khai của đối tượng theo Mẫu số 1a, 1b, 1c, 1d, 1đ ban hành kèm theo Nghị định này”.

b) Về thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 8 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021

của Chính phủ, được sửa đổi, bổ sung tại khoản 6 Điều 13 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công như sau:

“ a) Đối tượng, người giám hộ của đối tượng hoặc tổ chức, cá nhân có liên quan làm hồ sơ theo quy định tại Điều 7 Nghị định này gửi Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi cư trú (sau đây gọi chung là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã) nơi cư trú. Khi nộp hồ sơ cần xuất trình các giấy tờ sau để cán bộ tiếp nhận hồ sơ đối chiếu các thông tin kê khai trong tờ khai:

- Giấy xác nhận thông tin về cư trú hoặc Giấy thông báo số định danh cá nhân và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”

3. Về hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội của bà Trần Thị Lan, sinh năm 1929 (ở xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi)

Qua báo cáo của UBND xã Phổ Phong thì hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội của bà Trần Thị Lan, sinh năm 1929 (ở xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi) do bà Nguyễn Thị Thuận, sinh năm 1967 thường trú tại xã Ba Cung, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi kê khai vào ngày 30/12/2024 và mối quan hệ với đối tượng ghi trong tờ khai là con. Tuy nhiên, vào thời điểm kê khai hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội, bà Trần Thị Lan đã mất (*mất vào ngày 09/9/2023, theo giấy chứng tử số 81, do UBND xã Phổ Phong cấp ngày 26/9/2023*), đồng thời, trong hồ sơ kê khai thể hiện bà Nguyễn Thị Thuận là con, nhưng không kèm theo giấy tờ chứng minh là con hợp pháp theo quy định của pháp luật.

Đối chiếu với các quy định nêu trên và qua rà soát hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội của bà Trần Thị Lan (*do bà Nguyễn Thị Thuận kê khai*), UBND thị xã không có cơ sở để giải quyết chế độ bảo trợ xã hội cho bà Trần Thị Lan.

Nay UBND thị xã Đức Phổ trả lời đơn và thông báo đến bà Nguyễn Thị Thuận được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- UBND xã Phổ Phong;
- Chánh, Phó Chánh VP;
- CVVP^{Sưong};
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng

